

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Masz możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty odbioru zamówienia, na warunkach opisanych w „INFORMACJACH DOTYCZĄCYCH KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY”

Zwrot możliwy jest wyłącznie w przypadku towaru o niepowalną jakość.

W przypadku towarów o niepowalną jakość produkt podlega procedurze REKLAMACJI, w oparciu o pisemne uzasadnienie.

Zwrot drogą wysyłkową

Spakuj produkty wraz z otrzymanymi próbkami i odeślij na nasz adres:

NEW GENERATION COSMETICS

Spółka z o.o.

40-810 Katowice ul. Dobrego Urobku 16

NIP 6341015158

REGON 272093083

Zwrot należności przynaszamy kartą, z której została dokonana płatność.

W przypadku pytań, bądź reklamacji skontaktuj się z nami numerem 322068829 od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17.

1. Wypełnij poniższy formularz zwrotu.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

E-mail:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer towaru

Nazwa towaru

Ilość towaru

Komentarz do

zwrotu:

.....

.....

Jeżeli dokonywałeś płatności gotówką przy odbiorze, za pomocą systemu PayPal lub Karta Upominkowa, a zwrócisz sobie jej zwrot przelewem, prosimy o podanie numeru konta, na który zwrotiny Ci pieniądze. Nie bój się to wiedzieć o z adnymi dodatkowymi opłatami. Numer konta prosimy podać również w przypadku, jeśli jest on inny niż ten, z którego dokonywano płatności za towar.

Numer rachunku bankowego, na który zwrócisz sobie Panstwo zwrotu pieniędzy:

INFORMACJE DOTYCZA CE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, mają Państwo prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

W trosce o dobro Kupujących i Odbiorco w Zamówienia NEW GENERATION COSMETICS Sp. z o.o. akceptuje zwrot towarów zamówionych na jej stronie www.schrammek.com.pl w ciągu 30 dni od daty odbioru Zamówienia, na zasadach określonych poniżej:

Zwrotowi podlegają tylko towary nieużywane. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia odbioru Zamówienia, z wyjątkiem zamówienia kart upominkowych, w przypadku, którego prawo odstąpienia wygasa w ustawowym terminie 14 dni, licząc od daty jej odbioru.

W przypadku zamiaru odstąpienia od umowy, konieczne będzie wypełnienie Formularza Zwrotu. Kupujący wykonuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaż towaru przez odesłanie towaru drogą pocztową lub kurierem na adres:

NEW GENERATION COSMETICS Sp. z o.o. 40-810 Katowice ul. Dobrego Urobku 16

W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Karty Upominkowej – przez zwrocie Karty Upominkowej w terminie 14 dni od dnia jej odbioru, pod warunkiem, że karta jest aktywna, a środki zakumulowane na karcie nie zostały wydane w całości lub części przed upływem w/w 14-dniowego terminu, poprzez odesłanie jej drogą pocztową wraz ze stosownym oswiadczeniem o odstąpieniu od umowy, na adres:

NEW GENERATION COSMETICS Sp. z o.o. 40-810 Katowice ul. Dobrego Urobku 16

W przypadku, gdy środki zostały już choćby częściowo, prawo odstąpienia od umowy objętych kartą w żadnej innej formie nie przysuguje.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłał Państwo informacje dotyczące wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed jego upływem, na adres:

NEW GENERATION COSMETICS Sp. z o.o. 40-810 Katowice ul. Dobrego Urobku 16

lub poczta elektroniczna na adres e-mail:

info.schrammek@ngc21.pl

W powyższym przypadku Kupujący jest zobowiązany do zwrotu towarów, z których zakupu rezygnuje, w terminie czternastu (14) dni od złożenia oswiadczenia o odstąpieniu od umowy, na adres podany powyżej.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Odbiorcy Zamówienia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, lecz

nie po z niej niż 14 dni od dnia, w którym zostaliście poinformowani o Panstwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Możemy wstrzymać się z zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Panstwo użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraził Panstwo zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Przypominamy, że przyjmujemy zwroty tylko towarów w nieużywanych.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NEW GENERATION COSMETICS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach (zwana dalej: NGC), przy ulicy Dobrego Urobku 16.

Kontakt z NGC jest możliwy poprzez adres e-mail info.schrammek@ngc21.pl, telefonicznie 322068829 lub pisemnie na adres NEW GENERATION COSMETICS Sp. z o.o. 40-810 Katowice ul. Dobrego Urobku 16.

Podane przez Panią /Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie będą przetwarzane w celach obsługi zwrotu towaru i zwrotu uiszczonych przez Panią /Pana należności na wskazany rachunek bankowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wynikający z przepisów w prawa (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 – RODO).

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz NGC, w tym usługom księgowym, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom zajmującym się obsługą dystrybucyjną, bankom oraz operatorom płatności. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia zakończenia zwrotu towaru. Okres przetwarzania może zostać krótszy przed upływem czasu przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez NGC.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Pani ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes NGC z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Podanie danych osobowych jest wymagane przez NGC w celu dokonania zwrotu towaru i zwrotu uiszczonych należności na konto. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zwrotu towaru i zwrotu należności.